



**คู่มือการป้องกันการทุจริต
และบริหารความโปร่งใสในหน่วยงาน
ขององค์การตลาด
พ.ศ. ๒๕๕๙**

**แผนกกฎหมาย องค์การตลาด
พ.ศ. ๒๕๕๙**

คู่มือการป้องกันการทุจริตและบริหารความโปร่งใส

พ.ศ.2559

ขององค์การตลาด

คู่มือเล่มนี้จัดทำขึ้นโดยแผนกกฎหมายขององค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในด้านต่างๆให้ถูกต้องตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆได้อย่างถูกต้อง เป็นการตัดวงจรการทุจริต และสร้างค่านิยมให้ พนักงานทุกคนในการป้องกันการทุจริตต่อไปในอนาคต

จัดทำและสอบทานโดย.....

(นางสาวปาณิสรา พาเจริญ)

.....

(นายกิตติวัฒน์ สุทธิรักษ์)

.....

(นายจิรุตพันธ์ อินทวงศ์)

.....

(นายชัยพงษ์ ภูพันใบ)

อนุมัติโดย พันโท.....

(นราวิทย์ เปาอินทร์)

รองผู้อำนวยการองค์การตลาด ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการองค์การตลาด

คำนำ

การทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและเป็นปัญหาใหญ่ในหลายประเทศ สำหรับประเทศไทยก็เช่นเดียวกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการเป็นปัญหาสังคม ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เป็นปัญหาที่บั่นทอนการพัฒนาประเทศและเป็นอุปสรรคต่อการสร้างความเจริญในสังคมและ ความผาสุกแก่ประชาชนมาเป็นระยะเวลายาวนาน ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสังคมไทยมีความเข้าใจและตระหนักถึงปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการมากขึ้น แต่ปัญหาดังกล่าวก็ยังคงเกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง มีรูปแบบการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงและแตกต่างไปจากอดีตมากขึ้น ขยายตัวออกไปในวงกว้าง และมีลักษณะที่ซับซ้อนมากขึ้น

ดังนั้น องค์การตลาด ได้เล็งเห็นถึงอันตรายของปัญหาการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นกับหน่วยงาน และต่อประเทศชาติ จึงต้องมีการป้องกัน ปลุกฝังค่านิยมและจิตสำนึกให้แก่พนักงานองค์การตลาดทุกคน ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำคู่มือการป้องกันการทุจริตและบริหารความโปร่งใสขององค์การตลาดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ให้ถูกต้องตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เป็นการตัดวงจรการทุจริต และสร้างค่านิยมให้พนักงานทุกคนในการป้องกันการทุจริตต่อไปในอนาคต โดยองค์การตลาดได้ดำเนินการในดำนดังกล่าวมาโดยตลอด อาทิ จัดอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่พนักงาน การฝึกอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยในการดำเนินงานด้านป้องกันการทุจริต นับที่องค์การตลาดจึงได้รวบรวมข้อมูล และทบทวนความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงได้จัดทำคู่มือการป้องกันการทุจริตและบริหารความโปร่งใส พ.ศ.2559 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

แผนกกฎหมาย องค์การตลาด

มกราคม 2559

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	01
2. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	02
3. แนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริต	04
4. บทสรุป	10
5. การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการบริหารความโปร่งใส	10
6. แนวทางการปฏิบัติของพนักงานองค์การตลาดในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	12
7. บรรณานุกรม	
8. ตัวอย่างแนวทางป้องกันการทุจริตในหน่วยงานขององค์การตลาด	

คู่มือการป้องกันการทุจริตและบริหารความโปร่งใส

พ.ศ.๒๕๕๙

บทนำ

การทุจริตคอร์รัปชัน คือ การใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนเองมีอยู่ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง ญาติพี่น้องและพวกพ้อง การทุจริตเป็นปรากฏการณ์ทางสังคมที่มีความสลับซับซ้อน ซึ่งในการแก้ปัญหาการทุจริตในสังคมไทย องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency - International) มีความเห็นว่าจำเป็นต้องดำเนินการเป็นกรณีพิเศษ กล่าวคือมีการออกแบบมาตรการแก้ไข ปัญหาการทุจริตเป็นการเฉพาะประเทศ โดยจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบด้าน ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุการทุจริต และลักษณะของความเสียหายหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงต้องพิจารณาปัญหาบนพื้นฐานของความเป็นจริง และความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับองค์กรหรือโครงสร้างทางสถาบันของชาติที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่อาจจะถูกกระทบจากการดำเนินมาตรการดังกล่าวด้วย

สำหรับประเทศไทย การทุจริตมีความเกี่ยวพันกับการทำนิติกรรมกับต่างประเทศรวมทั้งการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีความเชื่อมโยงกันทั้งในประเทศและต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยในประเทศไทยนั้นการทุจริตมีอยู่ในทุกระดับตั้งแต่การเมืองในระดับประเทศ ระดับท้องถิ่น ระดับข้าราชการทั้งฝ่ายพลเรือน ทหาร และตำรวจ ตลอดจนการทุจริตในภาคเอกชนซึ่งเข้าร่วมงานกับภาครัฐ การทุจริตสามารถแบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ได้แก่ การทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตในการสัมปทาน การทุจริตโดยการทำลายระบบตรวจสอบอำนาจรัฐ และการทุจริตเชิงนโยบาย

การทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ เป็นการใช้อำนาจในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างมักจะพบในการฮั้วประมูลโครงการระหว่างภาครัฐและเอกชน การทุจริตในการสัมปทานผูกขาด การทุจริตโดยการทำลายระบบตรวจสอบอำนาจรัฐ เป็นการดำเนินการให้บุคคลที่มีสายสัมพันธ์กับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเข้าไปดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบใช้อำนาจรัฐ การทุจริตเชิงนโยบาย เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำโครงการระดับประเทศ แผน หรือกลไก ในการบริหารโครงการจะเกี่ยวข้องกับเครือข่ายผลประโยชน์ที่เชื่อมโยงกันทุกระดับ โดยการทุจริตในลักษณะนี้มักจะเกิดขึ้นในโครงการใหญ่ๆ ระดับชาติ ซึ่งผู้ที่มีอำนาจสั่งการหรือควบคุมโครงการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีตำแหน่งสูงทางการเมือง สามารถใช้อิทธิพลและโอกาสในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบได้ง่าย และบุคคลดังกล่าวจะมีส่วนในการควบคุมองค์การต่างๆ ที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการตรวจสอบความถูกต้องโปร่งใส ส่งผลให้องค์กรที่มีหน้าที่ตรวจสอบการทุจริตไม่มีอิสระอย่างแท้จริง เพราะอยู่ภายใต้อำนาจขององค์กรทางการเมือง

ในประเทศไทย ปัญหาการทุจริตดังกล่าวข้างต้นเป็นปัญหาเรื้อรังและนับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ และการพัฒนาประเทศ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ทุกภาคส่วนจึงต้องให้ความตระหนักต่อปัญหาการทุจริตที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ รวมถึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนั้น องค์การตลาด ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐจึงได้ตระหนักแล้วว่าปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาสำคัญที่จำเป็นจะต้องแก้ไข รวมทั้งกำหนดวิธีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การตลาด รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบช่องทางการทุจริตของหน่วยงาน เพื่ออุดช่องทางการทุจริตนั้น โดยได้รวบรวมหลักการและแนวคิดต่างๆ รวมทั้งนโยบายจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยรวบรวมขึ้นเป็นคู่มือคู่มือการป้องกันการทุจริตและบริหารความโปร่งใสขององค์การตลาด ดังต่อไปนี้

๑. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ประกอบด้วย

๑.๑) นโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

องค์การตลาด ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสเป็นธรรม รับผิดชอบและระมัดระวังภายใต้กฎหมายระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง จึงมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันใดๆ ทั้งสิ้นและกำหนดให้พนักงาน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมให้มีการปฏิบัติตามในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการหรือกระทำการใดๆ โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาระที่ไม่เหมาะสม และขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้สินบนต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจ และได้มีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยสูงสุดแก่พนักงานที่กระทำความผิดดังกล่าวเพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดขึ้น

๑.๒) นโยบายว่าด้วยการสนับสนุนด้านการเมือง

องค์การตลาด มีนโยบาย ใช้สิทธิของตนเองในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ และไม่แสดงความคิดเห็นใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่าหน่วยงานมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง อันอาจนำไปสู่ความไม่สามัคคีปรองดองภายในหน่วยงานและประเทศชาติ



๑.๓) นโยบายว่าด้วยการรับ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด

องค์การตลาด มีนโยบายการรับเงินหรือประโยชน์ตอบแทน ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวบุคคลใดอันเนื่องจากการกระทำทุจริต

ความหมายของการทุจริต (Corruption) หมายถึง การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย อันเป็นการกระทำที่ชั่วช้าและฉ้อโกง โดยเจตนาที่จะหลีกเลี่ยงกฎหมาย รวมทั้งการกระทำที่ขัดต่อตำแหน่งหน้าที่และสิทธิของผู้อื่น นอกจากนี้ยังหมายถึง รวมถึงการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งประชาชน ไว้วางใจกระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ โดยการรับหรือยอมรับ ประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

ปัจจุบันประเทศไทยมีกฎหมายหลักเพื่อใช้ในการต่อต้านการทุจริตโดยเฉพาะ คือ พระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ ซึ่งกฎหมาย ฉบับนี้ได้ให้กำหนด อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนี้ คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีอำนาจหน้าที่เสนอมาตรการ ความเห็น หรือข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี รัฐสภา ศาล หรือคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติราชการ หรือวางแผนงาน โครงการของส่วน ราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อป้องกันหรือปราบปรามการทุจริตต่อหน้าที่ การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้ง ดำเนินการให้ประชาชนหรือกลุ่มบุคคลมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติ

ซึ่ง ในประเทศไทยได้มีการนำ หลักธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (Corruption) โดยเน้นให้มีการ ดำเนินการตามแนวทางของธรรมาภิบาลเพิ่มมากขึ้น หลักธรรมาภิบาล เป็นหลักการบริหารจัดการที่ดี มีการปรับวิธีคิด วิธีการบริหารใหม่ โดยมี เจตนารมณ์ให้ทุกคน ทุกฝ่าย ร่วมกันคิด ร่วมกัน ทำ ร่วมกันจัดการ ร่วมกันรับผิดชอบ แก้ปัญหา พัฒนาไปสู่ความ มั่นคง ความสงบ สันติสุข มีการพัฒนาที่ยั่งยืนและก้าวไกล ธรรมาภิบาลจึงตั้งอยู่บนรากฐานของความถูกต้อง ดีงาม มั่นคง หรือธรรมาธิปไตย ที่มุ่งให้สังคมเข้ามามีส่วน ร่วมในการคิด การบริหารจัดการ ปรับวัฒนธรรมของ องค์การใหม่ โดยทุกภาคส่วนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วม กล่าวคือ ภาครัฐ ต้องปฏิรูปบทบาทหน้าที่ โครงสร้าง และกระบวนการทำงานให้สามารถบริหารทรัพยากร ของสังคม อย่างโปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีสมรรถนะสูงในการนำบริการ ของรัฐที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชน

โดยจะต้องมีการเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม และวิธีทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ทำงานโดย ยึดถือ ประชาชนเป็นศูนย์กลางและสามารถร่วมทำงานกับภาคประชาชนและภาคเอกชนได้อย่างราบรื่นเป็นมิตร ภาค ธุรกิจเอกชน ต้องมีการปฏิรูปและกำหนดกติกาในหน่วยงานของภาคธุรกิจเอกชน เช่น บริษัท บริษัท ห้าง หุ่นส่วน ฯ ให้มีกติกากฎเกณฑ์งานที่โปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรมต่อลูกค้า ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและต่อ สังคม รวมทั้งมีระบบติดตามตรวจสอบการให้บริการที่มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล และร่วมทำงานกับ ภาครัฐ และภาคประชาชนได้อย่างราบรื่น เป็นมิตรและมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ภาคประชาชน ต้องสร้าง ความตระหนักสำนึกตั้งแต่ระดับปัจเจกบุคคลถึงระดับกลุ่มประชาสังคมใน เรื่องของสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อตนเองและสาธารณะทั้งในทางเศรษฐกิจสังคม และการเมือง เพื่อเป็น พลังของ ประเทศที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการของการสร้างกลไกการบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคม ที่ดีหรือธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นและทำนุบำรุงรักษาให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป เป้าหมายสูงสุดของธรรมาภิบาล

คือ การยึดถือประโยชน์สุขและความต้องการของประชาชนเป็นหลัก (Citizen Centric) ดังนั้น ในการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์และกิจกรรมภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐจึงจำเป็นต้องมีอุดมการณ์มุ่งประโยชน์สาธารณะอย่างเข้มข้น เพื่อเป็นปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และภารกิจของรัฐบาลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนจากการใช้อำนาจรัฐ ที่ตนเองมีอยู่



๒. แนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตสูง ในภาครัฐมีส่วนราชการจำนวนมาก ซึ่งแต่ละส่วนราชการมีภารกิจที่หลากหลายและแตกต่างกัน รวมทั้งมี อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดมากมาย โดยอำนาจหน้าที่นั้นจะมอบให้ข้าราชการในส่วน ราชการ นั้นเป็นผู้มีอำนาจ บางครั้งอาจจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ ผูกขาดอำนาจ ซึ่งทำให้ ข้าราชการในส่วน ราชการนั้น ๆ เล็งเห็นช่องทางที่สามารถเรียกรับเงินหรือสินบนต่าง ๆ ได้โดยง่าย ดังนั้น จึงควรมีมาตรการ แนวทาง หรือเทคนิคป้องกันการทุจริต ในส่วนราชการ ที่ได้มีผู้ศึกษาวิจัยแล้ว ในแง่ของหลักธรรมาภิบาล พบว่า เป็นหน่วยงานที่สามารถเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มาก จึงควรมีการป้องกันการดำเนินการดังกล่าว โดย ศึกษาหรือค้นหามาตรการป้องกันการทุจริต จากข้อมูลการวิจัยของธีรภัทรเสรีรังสรรค์ พบว่าพิจารณาจากหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีส่วนราชการที่มีอัตราการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจากระดับต่ำสุดขึ้นไปตามลำดับปรากฏว่าลำดับแรกได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม กรมการขนส่งทางบก เมื่อได้หน่วยงานที่เห็นว่ามีโอกาสในการเกิดการทุจริตที่สูงกว่าหน่วยงานอื่น ๆ ในภาครัฐด้วยกันแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. และหน่วยงานหลักหรืออาจจะรวมไปถึงหน่วยงานที่เป็นเครือข่ายต่าง ๆ ด้วย เช่น สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือแม้กระทั่งสำนักงาน ป.ป.ท. ควรเข้าไปดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยอาจจะเป็นการปรับปรุงที่ตัวข้าราชการตัวระบบการปฏิบัติงานหรือระบบการ ตรวจสอบการทำงานในส่วน ราชการที่ถือว่ามีความเสี่ยงและความจำเป็นในอันดับแรก ๆ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ออกมาอย่างชัดเจน เนื่องจากการป้องกันการทุจริตเป็นเรื่องที่ยากในการดำเนินการและยากต่อการ เปลี่ยนแปลง ให้เห็นผลลัพธ์ออกมาอย่างชัดเจนทั้งภาพรวมของทุกส่วนราชการ ดังนั้น จึงควรรณรงค์ในส่วนราชการที่มีความเสี่ยงสูงก่อนในเบื้องต้น เมื่อพิจารณาจากกรณีตัวอย่างที่ดีของต่างประเทศทั้งเขตปกครองพิเศษฮ่องกง (สาธารณรัฐประชาชนจีน) และ ประเทศสิงคโปร์

จะเห็นว่าการป้องกันการทุจริตของเขตปกครองพิเศษฮ่องกง (สาธารณรัฐประชาชนจีน) จะเน้นการปรับปรุงระบบงานภายในหน่วยงานของรัฐมากกว่าที่ตัวข้าราชการ เนื่องจากเห็นว่าการขจัดโอกาสการที่ทำให้เกิดการทุจริตจะทำให้เกิดการป้องกันได้มากกว่า และสำหรับในประเทศสิงคโปร์ จะเน้นการตรวจสอบและเสนอแนะ

แนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานรวมทั้งกำจัดการทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานของข้าราชการ ซึ่งทั้งสองประเทศ เห็นว่า การที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจในการใช้ดุลยพินิจ หรือการผูกขาดอำนาจให้น้อยลงจะช่วย แก้ปัญหาดังกล่าวได้ ในประเทศไทยภาคราชการได้มีการนำการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการให้มีความชัดเจน โปร่งใส ในหน่วยงานต่าง ๆ เช่นกัน โดยได้มีการจัดทำโครงการนำร่องเลือกส่วนราชการ ขึ้นมาเป็นกรณีต้นแบบ เช่น กรมที่ดิน และกรมสรรพากร ซึ่งว่าเป็นการดำเนินการปรับปรุงวิธีการทำงาน (Re-engineering) และได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นมาปรับใช้ โดยนำทุกกระบวนการเข้าสู่ระบบที่สามารถตรวจสอบได้ และมีความ โปร่งใส เมื่อดูผ่าน ๆ อาจเห็นว่าเป็นแค่การปรับกระบวนการ แต่เหตุผลซ่อนเร้นที่ดำเนินการดังกล่าว ยังเป็นการป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานด้วย ซึ่งโครงการดังกล่าวส่งผลให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแนวทางที่ดีขึ้น เนื่องจากประชาชนสามารถทราบขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน อย่างชัดเจน โดยไม่ต้องมีการให้สินบนหรือสินน้ำใจแก่เจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการกิจกรรมที่ประชาชนมาติดต่อ ประกอบ กับการดำเนินการทุกขั้นตอนมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน สำหรับการศึกษารั้วนี้ คณะผู้ศึกษาขอเสนอมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตสำหรับส่วน ราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยจะแยกออกเป็นสองระดับคือ (๑) ระดับหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเน้นให้ส่วนราชการกำหนดกลยุทธ์/โครงการ เพื่อเสริมสร้างระบบ คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล และเน้นที่การปรับระบบการทำงานโดยการวาง ระบบงานให้ข้าราชการที่มีอำนาจหน้าที่ให้การใช้อำนาจที่ต้องใช้ดุลยพินิจพบกับลูกค้าให้น้อยที่สุด เขียนข้อกฎหมายให้มีความชัดเจนและ สามารถปฏิบัติได้โดยตีความให้น้อยที่สุด (๒) ระดับตัวบุคคล เน้นไปที่การปลูกฝังอุดมการณ์ คุณธรรม และจริยธรรมให้ลึกไปจนถึงนิสัย เพื่อสร้างศักดิ์ศรีและคุณค่าของชีวิต

ดัชนีสถานการณ์คอร์รัปชันไทย (Corruption Situation Index : CSI)

มีประเด็นในการสำรวจ 3 ประเด็นคือ

1. ความรุนแรงของปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน
2. ทศนคติและจิตสำนึกของคนในสังคมต่อการทุจริตคอร์รัปชัน
3. ประสิทธิภาพการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - ด้านการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
 - ด้านการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 - ด้านการปลูกจิตสำนึกของประชาชน

๒.๒ กระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระบวนการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในแต่ละส่วนราชการสามารถแยกการดำเนินการได้เป็น ๕ ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ ๑ สร้างจิตสำนึก โดยมุ่งพัฒนาให้ข้าราชการทุกระดับมีคุณธรรม จริยธรรม — รมรงค์เผยแพร่ /ประชาสัมพันธ์ให้ตระหนัก และรับรู้ ถึงพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมี คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ — ส่งเสริมการฝึกอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ ให้ สามารถปฏิบัติงาน ได้ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และการควบคุมภายในเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตฯ ที่อาจเกิดขึ้นได้ — การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสุจริต โปร่งใส เพื่อน้อมเกล้าฯ ถวายในหลวง หรือดำเนินกิจกรรม อื่นๆ ร่วมกับสถาบันการศึกษา ภาคเอกชน หรือหน่วยงานต่าง

ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำโครงการ ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมาภิบาล และคัดเลือกหน่วยงานเหล่านั้นเพื่อเป็นตัวอย่าง และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำไป ศึกษาและประยุกต์ใช้ต่อไป — ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ภาครัฐให้มี พฤติกรรมและการปฏิบัติงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ขั้นตอนที่ ๒ ผนึก กำลังกับหน่วยงานอื่น และการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน สื่อมวลชน และประชาชน . ทุกหมู่เหล่าเพื่อเป็น แบบอย่างและเป็นกลไกขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ — แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการป้องกันการ ทุจริตในส่วนราชการ — สร้างให้มีการสอดส่อง และระบบเฝ้าระวังและรับข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิ ชอบ ใน หน่วยงาน— มีช่องทางรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำไปปรับปรุงและ พัฒนาการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่า ขั้นตอนที่ ๓ ขับเคลื่อนในการปฏิบัติกับ เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ยอมรับและพร้อมใจในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม ให้เกิดขึ้นแก่หน่วยงาน ด้วยความภาคภูมิใจ — ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ไปปฏิบัติให้เกิดผล โดยเฉพาะการให้ความสำคัญในการ อำนาจความสะดวก และการ มีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน — ส่งเสริมและผลักดันให้ส่วนราชการสร้างความโปร่งใส โดยการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และระเบียบสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ว่า ด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าดู พ.ศ.๒๕๔๒ — กำชับให้มีการเผยแพร่เอกสาร จัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และปฏิบัติ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ พัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ โดยเคร่งครัด ขั้นตอนที่ ๔ ตรวจสอบและประเมินผล เป็นเครื่องมือเพื่อให้หัวหน้าส่วน ราชการและคณะกรรมการ ขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตในส่วนราชการ — จัดให้มีคณะทำงานประเมินผล ความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการภาครัฐที่เบิกจ่ายจากเงิน งบประมาณ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและความ คุ้มค่าของโครงการต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด — ให้ผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วน ราชการ อย่างทั่วถึง และรายงานให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ — รวมทั้งมีมาตรการเอาผิดกับผู้ที่กระทำการทุจริตอย่างเอาจริงเอาจัง ขั้นตอนที่ ๕ กระบวนการพัฒนาระบบงาน ภายในและพัฒนาระบบการบริหารงานของหน่วยงาน ที่เน้นความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน เพื่อจำกัดช่องทางสู่การทุจริต อาจปฏิรูปกระบวนการให้เจ้าหน้าที่พบ กับประชาชนให้น้อย เพื่อลดการเจรจาต่อรองหรือการรับสินบน โดยอาจจะใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้า มาช่วยทำให้ทุกกระบวนการมีหลักฐาน ขั้นตอนที่ชัดเจน ประกอบ กับหน่วยงานที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต ช่วยปรับปรุงข้อกฎหมายที่ง่ายต่อการใช้และการเข้าใจ เพื่อให้ประชาชน สามารถสอบทานได้



๒.๓ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เมื่อส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินการตาม มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในส่วนของหน่วยงานแล้ว ในภาพรวมของทั้งระบบราชการ ควร มี แนวทางการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวดังนี้

๒.๓.๑ ระยะสั้น

(๑) ปรับเงินเดือนหรือให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และเพียงพอต่อสถานะ เศรษฐกิจ และสามารถเบิกจ่ายได้อย่างรวดเร็ว หรือให้รางวัลผู้มีความประพฤติดี มีผลงานดี สร้างแรงจูงใจและ เพื่อเป็นขวัญ ๑๕ กำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานพร้อมทั้งยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้ปฏิบัติงานคนอื่น สร้าง ระบบค่าตอบแทนโดย พิจารณาเรื่องของผลงานเป็นหลัก

(๒) มีการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สิน รายได้ และรายการหนี้สินของเจ้าหน้าที่ รัฐ จัดแสดงรายรับ- รายจ่าย อย่างโปร่งใส และรวดเร็วรัดกุม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนเป็น ประจำโดยเฉพาะในส่วนที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต

(๓) กำหนดตัวชี้วัดหรือจัดให้เป็นมาตรการให้หน่วยงานต่าง ๆ ควรปรับปรุงโครงสร้าง ปฏิรูปวิธีการ ท างานให้มีความคล่องตัวมากขึ้น ให้มีความเป็นสากล ทันสมัยกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ลดขั้นตอน การท างานให้ ลดลง และกระชับขึ้น ให้ได้ผลลัพธ์เร็ว พร้อมทั้งมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้และ ความสามารถของ บุคลากร กำหนดขอบข่ายความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ วิธีการ ทำงานที่ทันสมัย ประหยัดเวลา และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ เพื่อการท างานที่รวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ และ สามารถตรวจสอบได้

(๔) โยกย้ายสลับตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสม ให้มีการหมุนเวียนการทำงาน เพื่อป้องกัน หรือ ก ำจัดการผูกขาดและการใช้ระบบเส้นสาย ระบบอุปถัมภ์ ให้ความเสมอภาคแก่บุคลากรทุกคน

(๕) ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาและมีส่วนร่วมในการ เสนอแนะแนวทางในการบริหารแบบอิสระ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ต้องวาง ตัวและปฏิบัติตน เป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรม ไม่ลำเอียงและลงไป ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด เพื่อลดช่องว่างไม่ให้มีการทุจริต

(๖) การสร้างมาตรฐานเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของสื่อ

(๗) ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนา ระดมความคิดในการแสวงหาแนวทาง วิธีการแก้ปัญหา การทุจริต ตลอดจนเทคนิคหรือแนวทางในการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีภายในหน่วยงาน โดยให้ บุคคลกรทั้ง ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(๘) สร้างอุดมคติและจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักในหน้าที่ ของตนเอง โดยยึดหลัก ศีลธรรม จริยธรรม คุณธรรม ความรับผิดชอบมากกว่าการใช้มาตรการทางกฎหมาย

(๙) ตั้งผู้แสดงความคิดเห็น หรือศูนย์กลางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการ สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของข้าราชการ เช่น สถานที่สาธารณะต่าง ๆ

(๑๐) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ กฎ ระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติงาน ของ หน่วยงาน และมีระบบตรวจสอบการปฏิบัติจากภายใน ภายนอก และโดยประชาชน เช่น สถานที่ราชการ ต่าง ๆ

๒.๓.๒ ระยะยาว

(๑) ควรกำหนดนโยบาย ระเบียบกฎหมายต่าง ๆ ที่แน่นอนนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ต้องมีการ ยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตลอดจนมีบทลงโทษผู้กระทำความผิด อย่างที่รัดกุม และชัดเจนและเป็นธรรม

(๒) เน้นให้มีความเป็นอิสระขององค์กรอิสระในการตรวจสอบการทำงานของหน่วย ราชการ เปิดเผย ข้อมูลงบประมาณโครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เช่น เมื่อมีโครงการที่มี ขนาดใหญ่ควรให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบเข้าไปร่วมดำเนินการตรวจสอบเป็น ระยะๆ เพื่อป้องกันและ ปรามปรามไม่ให้เกิดการทุจริต โดยถือว่าการเฝ้าระวัง มิใช่ไปตรวจสอบเมื่อมีการ ทุจริตไปแล้ว ซึ่งทำให้เกิดผล เสียมากกว่า เนื่องจากปัญหาการทุจริตได้เกิดขึ้นแล้ว ทั้งนี้ อาจเข้าไปร่วมเฉพาะ โครงการขนาดใหญ่ก่อน โดยอาจ เริ่มจากส่วนราชการที่มีอัตราการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในระดับต่ำก่อน

(๓) มีระบบคัดเลือกผู้บริหารหรือบุคลากร ที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ ในการท างานอย่างชัดเจน และเป็นตัวอย่างที่ดี มีเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

(๔) จัดให้มีการอบรมบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานให้มีความรู้ ซื่อสัตย์ ยึดหลักคุณธรรม จัดทำ แผนการท างานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด มีการให้รางวัล พร้อม ประชาสัมพันธ์และมีการติดตามประเมินอย่างต่อเนื่อง

(๕) กำหนดกฎ ระเบียบ นโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และวิธีการบริหารงานบุคคล โครงสร้างการ จัดองค์กรให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน

(๖) ปลุกฝังจิตสำนึกและสร้างศรัทธาให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในหน้าที่ ความรับผิดชอบ บนพื้นฐานแห่งจริยธรรม คุณธรรม ยึดหลัก ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง



๒.๔ แนวทางการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต การทุจริตในภาคราชการปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่งอาจเป็นเรื่องของพฤติกรรมมนุษย์ อาจเกิดจากความ เคยชินที่พบเห็น

๒.๔.๑ ระยะสั้น

(๑) ผู้บริหารควรสอดส่องดูแลเรื่องการทุจริตในระบบราชการอย่างใกล้ชิด และต้องเป็นตัวอย่างที่ดี เช่น ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติราชการ และต้องพยายามให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีทุจริตในหน่วยงานของตน ต้องรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาด่วน

(๒) หน่วยงานราชการควรยกย่องเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดที่มีความประพฤติชอบ และมีความซื่อสัตย์สุจริต โดยจัดให้มีคณะกรรมการ รมการที่ทำหน้าที่ยกย่องผู้ประพฤติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยร่วมมือกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ทุกปี อย่างต่อเนื่อง

(๓) หน่วยงานราชการควรจัดกิจกรรมประเภทสัมมนา เพื่อช่วยเผยแพร่ผลงานของคณะกรรมการ ป.ป.ช.

(๔) หน่วยงานราชการประสานงานกับหน่วยงานภายในสังกัดให้จัดกิจกรรมประเภทอบรมศีลธรรม และจริยธรรม เป็นประจำและต่อเนื่อง

(๕) หน่วยงานราชการควรนำมาตรการในการปลูกฝังทัศนคติและอุดมการณ์เจ้าหน้าที่ของรัฐใน สังกัดให้มีความซื่อสัตย์สุจริต โดยการรักษาวินัยคุณธรรมและจริยธรรม

๒.๔.๒ ระยะยาว

(๑) ภาคราชการควรเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติราชการ โดย คำนึงถึงว่าทัศนคติและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอายุต่างกัน เพศต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน ลักษณะ งานที่ปฏิบัติที่ต่างกัน และอายุราชการที่ต่างกันนั้น ย่อมมีทัศนคติและค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริตต่อการ ปฏิบัติ ราชการที่แตกต่างกันนั้น ย่อมมีทัศนคติและค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติ ราชการที่แตกต่างกัน

(๒) ควรส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์งานของคณะกรรมการ ป.ป.ช. มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบัน รวมตลอดถึงการประชาสัมพันธ์ทางสื่อสารมวลชน เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วิทยุมากกว่าที่เป็นอยู่ใน สภาพปัจจุบันรัฐบาลต้องตระหนักถึงการพัฒนาทางด้านจริยธรรม คุณธรรมของประชาชนในทุกระดับ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในระดับเยาวชนให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มิใช่มุ่งพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจเพียงด้านเดียว

การแก้ไขปัญหการทุจริต



เพิ่มเติมทุนการทุจริต

$$\text{ลดการทุจริต} = - \text{ลดการผูกขาด} - \text{ลดการใช้ดุลยพินิจ} \\ + \text{เพิ่มความรับผิดชอบ} + \text{เพิ่มความโปร่งใส}$$

บทสรุป

ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากหลักการต่างๆของหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแล้ว องค์การตลาดจึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการในมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานของตนเอง โดยสามารถนำหลักการและแนวคิดเหล่านี้มาปฏิบัติในการทำงานได้ ซึ่งแนวทางที่สามารถนำมาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ

- ๑.การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน
 - ๒.ปลูกฝังค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่พนักงาน
 - ๓.อบรมการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ กฎหมายต่างๆให้แก่พนักงานองค์การตลาด
 - ๔.ดำเนินการสร้างความเข้าใจในการทำงานให้พนักงานมีความภาคภูมิใจที่จะกระทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เห็นแก่สินบนหรือผลประโยชน์จูงใจ
 - ๕.กำหนดกฎ ระเบียบ นโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และวิธีการบริหารงานบุคคล โครงสร้างการ จัดองค์การตลาดให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน
 - ๖.ออกแนวทางพิจารณาความดีความชอบ หรือรางวัลให้แก่พนักงานองค์การตลาด ผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต
 - ๗.จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตขึ้นในหน่วยงาน
- การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการบริหารความโปร่งใส
แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการบริหารความโปร่งใส จะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่จะนำมาใช้ ได้แก่

- ๑.แนวทางควบคุมป้องกันและปราบปรามการทุจริต
 - ๒.กระบวนการป้องกันการทุจริต
 - ๓.การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมมาภิบาล
 - ๔.การดำเนินการตามประมวลจริยธรรมขององค์การตลาด
 - ๕.กระบวนการอื่นๆ
- แนวทางการปฏิบัติของพนักงานองค์การตลาดในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๑. ผู้บริหาร พนักงานองค์การตลาดทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และประมวลจริยธรรมองค์การตลาดโดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
 ๒. พนักงานองค์การตลาดไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับองค์การตลาดต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัย หรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การตลาดผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้
 ๓. องค์การตลาดจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับองค์การตลาดโดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่องค์การตลาดกำหนดไว้

๔. ผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณองค์การตลาดซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่องค์การตลาดกำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

๕. องค์การตลาดตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ ให้ความรู้และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับองค์การตลาดหรืออาจเกิดผลกระทบต่อองค์การตลาดในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้

๖. องค์การตลาดมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ทั้งการทำธุรกรรมกับภาครัฐและภาคเอกชน

องค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม/ตรวจสอบการทุจริตโดยคำนึงถึงกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ซึ่งจะนำไปสู่ความเสียหาย จากแนวโน้มการทุจริต



แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

- การติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ที่มีโอกาสกระทำการทุจริตได้ง่าย ส่วนการดำเนินงานภายในหน่วยงานให้มีระบบรับแจ้งเหตุที่มีประสิทธิภาพ ฉบับในการตอบสนองและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียน และมีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
- ในการดำเนินการด้านการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ และมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และต้องดำเนินการโดยโปร่งใส
- ส่งเสริมให้ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ (โดยเฉพาะองค์กรพัฒนาเอกชน และประชาสังคม) เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง รายงานผลสู่สาธารณะ รวมทั้งการร่วมสร้างค่านิยม ทัศนคติในการต่อต้านการทุจริต
- การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม เพื่อดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการรณรงค์ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกที่ถูกต้อง
- สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนปรับเงินเดือน ค่าตอบแทนของข้าราชการและนักการเมืองให้เหมาะสม และเพียงพอ เช่นบางประเทศที่ทำให้ไม่ต้องหารายได้เพิ่มจากการทุจริต โดยให้ใกล้เคียงกับภาคธุรกิจเอกชน เพื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานได้เต็มที่ ไม่ต้องพะวงกับการหารายได้พิเศษ

บรรณานุกรม

1.ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ (พ.ศ.2556-2560) โดย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ร่วมกับองค์กรตามรัฐธรรมนูญ และ สำนักงาน ป.ป.ท.